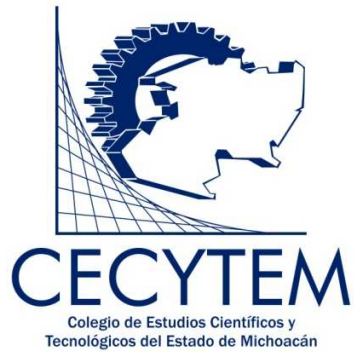




MANUAL DE USUARIO



DIRECCION DE PLANEACION

Departamento de Informática

MORELIA, MICH., MAYO 2011



Introducción general del sistema

Introducción

El Sistema de Evaluación Institucional (SIE) de CECYTEM tiene la finalidad de conocer la opinión general de padres de familia, alumnos, administrativos y maestros de CECYTEM, para poder formular planes de mejora que brinden la posibilidad de dar servicios de calidad educativa, así como de conocer cuales son los rubros administrativos que se deben reforzar.

Recomendaciones

El SIE se puede acceder desde cualquier computadora que cuente con el servicio de internet, preferentemente utilizando internet explorer 7 o superior, así como navegadores con javascript habilitado.

En algunas ocasiones la conexión de internet puede ser demasiado lenta. Por lo que se recomienda acceder a las encuestas en lugares donde la conexión sea rápida o en horarios donde sea más accesible el servicio.

Además existe la opción de descargar la encuesta de manera impresa, para que en caso de no contar con servicio de internet, se pueda contestar a lápiz y de esta manera capturarlas posteriormente en lugares donde si haya servicio.

Ilustración 1 - Modelo de trabajo del sistema



Ingreso al sistema

Ingreso

Para poder acceder al SIE, se deberá utilizar cualquier computadora con acceso a internet, que tenga Windows XP, vista o superior, internet explorer 7 o superior o algún explorador con javascript habilitado. Se deberá ingresar a la dirección web <http://www.cecyltemichoacan.edu.mx/opinion> donde se mostrará la siguiente página :



Ilustración 2 - Ingreso del sistema

Encuestas

Seleccionar la opción de encuestas y seleccionar la encuesta:

Encuestas		
Publicación	Encuesta	Descarga
23-Mayo-2011	Padres de familia	Edición impresa
23-Mayo-2011	Alumnos	Edición impresa
23-Mayo-2011	Docentes	Edición impresa
23-Mayo-2011	Administrativos	Edición impresa

Contestar la encuesta

Inicio

Las encuestas de personal docente y administrativos requiere contraseña, la cual fue enviada por oficio a cada plantel. Las encuestas de alumnos y padres de familia no tienen contraseña de ingreso.

CAPTCHA

Al iniciar cualquier encuesta hay una pregunta de seguridad que se debe contestar, la pregunta varía cada vez que se ingresa a la encuesta:

Nivel de satisfacción institucional del personal administrativo
tiene la finalidad de conocer el nivel de satisfacción institucional del personal administrativo.
Te solicitamos contestar de la manera más objetiva posible.
La información será utilizada con el propósito de elaborar el plan de mejora institucional.

Ingrese su pregunta de seguridad y de clic en continuar para confirmar su acceso a la encuesta.

Pregunta de seguridad:

Ilustración 3 – Pregunta de seguridad

Nota sobre privacidad

El SIE no guarda ningún dato del usuario por lo que las respuestas de todas las encuestas son anónimas.

BIENVENIDOS Hay 37 preguntas en este cuestionario

Nota sobre la privacidad
Este cuestionario es anónimo.
Los registros que contienen sus respuestas al cuestionario no contienen ninguna identificación suya a menos que una pregunta específicamente así lo haga. Si responde a este cuestionario utilizando una contraseña que le da acceso al cuestionario, puede estar seguro que la misma no se asocia a ninguna de sus respuestas. Ésto se administra en una tabla de datos separada, que sólo se actualiza para indicar que ha completado o no el cuestionario, pero sin establecer vínculo alguno con la tabla donde se almacenan sus respuestas, por lo que no hay manera de asociar una respuesta con la persona que la hizo.

Ilustración 4 – Clic en "Siguiete" para iniciar la encuesta

Contraseña de inicio En esta pantalla hay que escribir la contraseña (solo en las encuestas de docentes y personal administrativo)

Ilustración 5 – Contraseña y dar clic en siguiente

Cuestionario

De aquí en adelante hay que contestar todo el cuestionario. Todas las preguntas son obligatorias. Para ir avanzando en cada una de las secciones del cuestionario, se deberá dar clic en el botón siguiente. No dejará avanzar a menos que todas las preguntas hayan sido contestadas.

Ilustración 6 – Preguntas del cuestionario

**Cuestionario
(...continuación)**

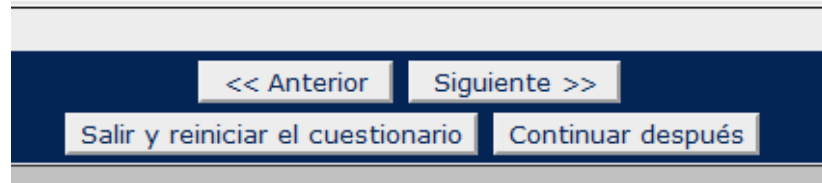


Ilustración 7 – Botones de cada sección

En cualquier momento se podrá regresar a la sección anterior o salir y reiniciar el cuestionario. En caso de requerirlo, se puede continuar después, para lo cual se debe proporcionar un correo electrónico donde el SIE enviará de manera automática un enlace donde posteriormente se podrá completar.

El correo electrónico que se escriba es completamente anónimo.

Avance

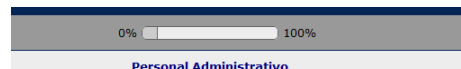


Ilustración 8 – Porcentaje de avance

En la parte superior el sistema mostrará un porcentaje de avance.

Errores de conexión

Pantalla de error Algunas veces podrá salir un mensaje de error que muestra una pantalla en blanco. Este error se debe a que se agotó el tiempo de espera de la conexión, debido a que la conexión es muy lenta o el servidor está saturado en ese momento.

Para solucionarlo temporalmente hay que dar clic en la flecha de “regresar” del explorador de internet que se esté utilizando.

También se puede optar por tratar con una conexión más rápida o esperar un momento para que el servidor se desocupe.

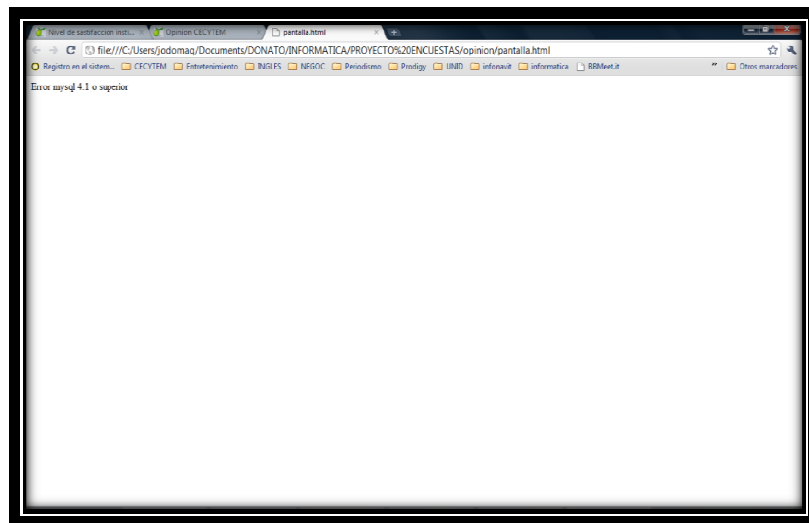


Ilustración 9 – Mensaje de error



Conclusiones

El SIE podrá ayudar a mejorar las áreas que así lo requieran tanto en cada uno de los planteles del Colegio así como en todo el subsistema, ya que arrojará con cifras las necesidades de alumnos, maestros, padres de familia y administrativos.

Es importante contestar los cuestionarios de la manera más objetiva posible, ya que con esto se asegura tener evaluaciones reales que permitan tomar decisiones reales.

Los resultados generales de las encuestas se publicarán en el portal. Los resultados específicos quedarán a criterio de la Dirección de Planeación para realizar el plan de mejora institucional.

Cualquier observación, recomendación o queja favor de hacerla llegar al Departamento de Informática del Colegio, al teléfono (443) 3-15-01-76 ext 104 o al correo informatica@cecytemichoacan.edu.mx
